

DEC. LEI 291/2007
PRAZOS MÉDIOS
REGULARIZAÇÃO
SINISTROS AUTOMÓVEL -
2017

Danos Materiais – Prazos Agregados

Prazo	Observações	Prazo médio (em dias)
1º Contacto para marcação de peritagens		0,4
Conclusão das Peritagens	Declaração Amigável = S e Desmontagem= S	3,4
	Declaração Amigável = S e Desmontagem= N	0,5
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= S	3,8
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= N	0,8
Disponibilização dos relatórios de peritagem		0,0
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	Declaração Amigável = S	1,9
	Declaração Amigável = N	3,9
Comunicação da decisão final, após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado		0,0
Último pagamento de indemnização		3,0
Primeiro pedido de autorização para regularização dos danos materiais		0,7

Danos Materiais – Situações de Danos Próprios

Prazo	Observações	Prazo médio (em dias)
1º Contacto para marcação de peritagens		0,4
Conclusão das Peritagens	Declaração Amigável = S e Desmontagem= S	3,2
	Declaração Amigável = S e Desmontagem= N	0,3
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= S	4,2
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= N	0,8
Disponibilização dos relatórios de peritagem		0,0
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	Declaração Amigável = S	1,9
	Declaração Amigável = N	3,2
Comunicação da decisão final, após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado		0,0
Último pagamento de indemnização		2,8

Danos Materiais – Situações de Resp. Civil

Prazo	Observações	Prazo médio (em dias)
1º Contacto para marcação de peritagens		0,4
Conclusão das Peritagens	Declaração Amigável = S e Desmontagem= S	3,4
	Declaração Amigável = S e Desmontagem= N	0,5
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= S	3,7
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= N	0,8
Disponibilização dos relatórios de peritagem		0,0
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	Declaração Amigável = S	1,9
	Declaração Amigável = N	4,3
Comunicação da decisão final, após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado		0,0
Último pagamento de indemnização		3,1
Primeiro pedido de autorização para regularização dos danos materiais		0,8

Danos Corporais

Prazo	Prazo médio (em dias)
Informação sobre necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	N.a.
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	00,0
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	19,4
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade consolidada	N.a.
Último pagamento de indemnização (corporais)	00,0