

DECRETO LEI 291/2007

Prazos Médios de Regularização de
Sinistros Automóvel - 2018



DANOS MATERIAIS – SITUAÇÕES RESP. CIVIL

Prazo	Observações	Prazo médio (em dias)
1º Contacto para marcação de peritagens	Declaração Amigável = S	0,37
	Declaração Amigável = N	0,66
Conclusão das Peritagens	Declaração Amigável = S e Desmontagem= S	3,30
	Declaração Amigável = S e Desmontagem= N	0,82
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= S	4,99
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= N	1,84
Disponibilização dos relatórios de peritagem		0,0
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	Declaração Amigável = S	2,45
	Declaração Amigável = N	6,24
Comunicação da decisão final, após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado		0,0
Último pagamento de indemnização	Declaração Amigável = S	2,82
	Declaração Amigável = N	3,66



DANOS MATERIAIS – SITUAÇÕES DANOS PRÓPRIOS

Prazo	Observações	Prazo médio (em dias)
1º Contacto para marcação de peritagens	Declaração Amigável = S	0,15
	Declaração Amigável = N	0,45
Conclusão das Peritagens	Declaração Amigável = S e Desmontagem= S	3,00
	Declaração Amigável = S e Desmontagem= N	0,75
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= S	5,88
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= N	1,66
Disponibilização dos relatórios de peritagem		0,0
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	Declaração Amigável = S	2,34
	Declaração Amigável = N	4,38
Comunicação da decisão final, após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado		0,0
Último pagamento de indemnização	Declaração Amigável = S	3,10
	Declaração Amigável = N	2,97



DANOS CORPORAIS

Prazo	Prazo médio (em dias)
Informação sobre necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	1,78
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0,08
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	10,03
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade consolidada	0,00
Último pagamento de indemnização (corporais)	0,25



DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS

Prazo	Observações	Prazo médio (em dias)
1º Contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	Declaração Amigável = S	0,50
	Declaração Amigável = N	0,68
Contacto para marcação de peritagens	Declaração Amigável = S	0,50
	Declaração Amigável = N	0,72
Conclusão das Peritagens	Declaração Amigável = S e Desmontagem= S	0,00
	Declaração Amigável = S e Desmontagem= N	3,00
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= S	11,00
	Declaração Amigável = N e Desmontagem= N	2,68
Disponibilização dos relatórios de peritagem		0,0
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	Declaração Amigável = S	0,00
	Declaração Amigável = N	6,78
Comunicação da decisão final, após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado		0,0
Último pagamento de indemnização – Danos materiais	Declaração Amigável = S	0,00
	Declaração Amigável = N	3,14