

# Allianz Responsabilidade Civil

## Nota de Informação Prévia para Actividades de Lavandaria e Tinturaria

Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

### O que é o Allianz Responsabilidade Civil?

O **Allianz Responsabilidade Civil** é um seguro que garante as indemnizações por danos patrimoniais e não patrimoniais decorrentes de lesões corporais e/ou materiais que sejam causados a terceiros decorrente da responsabilidade que ao abrigo da lei civil seja imputável ao **Segurado** em consequência da exploração da actividade de lavandaria e tinturaria no estabelecimento identificado no **Contrato**.

### Quais são os riscos cobertos pelo Seguro Allianz Responsabilidade Civil no caso desta actividade?

No **Allianz Responsabilidade Civil** fica garantida a responsabilidade civil pelos danos causados por:

- Quaisquer materiais, incluindo mercadorias e embalagens, equipamentos, utensílios e decorações, interiores ou exteriores, incluindo tabuletas ou outros objectos de identificação ou publicidade, existentes nos estabelecimentos do **Segurado** ou por este ocupado;
- Operações de carga e descarga de objectos e mercadorias necessárias ao funcionamento normal da actividade do **Segurado**;
- Na qualidade de proprietário ou locatário do imóvel ocupado pelo estabelecimento e causados por:
  - Instalações de água, electricidade, esgotos, iluminação e climatização;
  - Queda de reclamos, toldos ou painéis instalados no imóvel;
  - Elevadores, montacargas, escadas ou tapetes rolantes;
  - Incêndio ou explosão, desde que da responsabilidade do **Segurado**, ou pelas providências para combater os efeitos respectivos.

Ficam igualmente garantidos, no âmbito da responsabilidade civil emergente do exercício da actividade do **Segurado**, os danos causados pela utilização de veículos, máquinas, aparelhos de elevação, empilhadores ou outros, não sujeitos ao **Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel**, quando utilizados dentro ou fora da empresa.

Em relação aos veículos sujeitos ao **Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel** fica garantida a responsabilidade civil decorrente das operações de laboração.

Caso seja expressamente solicitado e aceite pode ainda ampliar-se a cobertura:

- Aos danos causados às peças de vestuário confiadas para a execução dos trabalhos sendo o capital máximo garantido por esta cobertura de € 1.000,00 por peça danificada;
- À Responsabilidade Civil Poluição Acidental.

### Quanto é que custa um Seguro de Responsabilidade Civil?

O valor a pagar pelo seguro, bem como eventuais agravamentos ou bónus, dependem das características individuais de cada Pessoa ou Risco a segurar, sendo cada Proponente avisado prévia e atempadamente do valor efectivo a pagar, após aceitação da respectiva **Proposta**.

Antes de contratar o seguro deverá consultar o seu Mediador.

### Como posso pagar o meu Seguro Allianz Responsabilidade Civil?

O valor do seu seguro poderá ser pago anual, semestral ou trimestral.

### Quais são os riscos que não estão cobertos pelo Seguro Allianz Responsabilidade Civil nesta actividade?

Ficam sempre excluídos das garantias deste **Contrato** os danos:

- Causados por acidentes que resultem do facto dos objectos e/ou peças de vestuário se encontrarem nas seguintes condições;
- Ainda que não aparentemente, pela acção do tempo, traças ou transpiração, e ainda quando manchados por substâncias corrosivas;
- Incorporados ou constituídos por fibras que por sua própria natureza encolham ou alarguem ou sejam especialmente susceptíveis de rotura ou deterioração à lavagem, limpeza ou secagem, quando não sejam entregues ao **Segurado** sob prévio aviso escrito relativamente a instruções especiais de limpeza;
- Quando os danos tenham a sua origem em alterações ou deterioração dos objectos e/ou peças de vestuário que não possuam etiquetas e/ou instruções de limpeza, afixadas na origem;
- Resultantes de extravio, troca, furto ou roubo dos bens confiados para execução dos trabalhos abrangidos pela garantia;
- Decorrentes de lucros cessantes e quaisquer reclamações por prejuízos decorrentes de perda de uso ou de utilidade dos bens danificados, ou por perda de valor estético ou por dano moral.

**Nota:** A lista total de exclusões do **Allianz Responsabilidade Civil** encontra-se nas **Condições Contratuais do Contrato de Seguro**.

### Qual a duração do Seguro Allianz Responsabilidade Civil?

A duração do seu Contrato está estipulada na Parte I e II das **Condições** da sua **Apólice**.

Sendo o Contrato anual renovável, este será automática

e anualmente renovado por períodos de um ano, salvo denúncia por qualquer das partes, feita nos termos estipulados nas [Condições Gerais da Apólice](#) ou por anulação por falta de pagamento do prémio ou de qualquer das fracções.

#### Quais as formas de cessação contratual do Allianz Responsabilidade Civil?

Nos termos legais, o presente Contrato pode cessar nos seguintes casos:

- Por Caducidade; ou
- Por Denúncia; ou
- Por Resolução; ou
- Por Revogação.

**Nota:** A descrição dos modos de Cessação encontra-se nas [Condições Gerais do Contrato](#), disponíveis a pedido.

#### Como proceder em caso de sinistro?

Em caso de sinistro coberto pelo presente contrato, o **Tomador do Seguro** ou o **Segurado** obrigam-se a comunicar tal facto, por escrito, à **Allianz Portugal**, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências.

**Nota:** A descrição das Obrigações e dos Direitos em caso de sinistro encontram-se nas [Condições Gerais do Contrato](#), disponíveis a pedido.

#### Em caso de sinistro, que parte das despesas fica a cargo do Segurado/Pessoa Segura?

No acto de pagamento de qualquer prestação ao abrigo das garantias do contrato, a **Allianz Portugal** poderá proceder ao prévio desconto da franquia, bem como de quaisquer quantias que lhe forem devidas pelo **Tomador do Seguro** e relacionadas com o mesmo contrato, incluindo as fracções de prémio que eventualmente faltarem para integral pagamento do prémio da anuidade em curso.

#### Se quiser apresentar alguma reclamação como devo fazê-lo?

Todas as divergências poderão ser resolvidas pela via legal, sendo que a lei aplicável ao seu contrato será sempre a Lei Portuguesa.

Pode recorrer ao **Provedor do Cliente Allianz**, que é um órgão independente cujo objectivo é analisar as reclamações dos clientes e dar conselhos/pareceres de forma imparcial.

Poderá ainda solicitar a intervenção do Instituto de Seguros de Portugal sempre que tenha alguma reclamação a apresentar relativamente ao seu contrato.

Em caso de dúvida na interpretação do texto da **Apólice de Seguro** prevalece o sentido que lhe for mais favorável.

**Nota:** Esta Nota de Informação Prévia apenas resume os aspectos principais do seguro e não dispensa a leitura integral das [Condições Contratuais da Apólice](#).

#### Telefones Úteis

**213 108 300** (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)

- Informações sobre os seus seguros e produtos Allianz
- Apoio no preenchimento de formulários
- Reclamações

**213 108 301** (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)

- Informações sobre Acidentes

**Recomendamos que contacte sempre o seu mediador de seguros.**