



Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.

Guia de Informações Úteis em caso de Sinistro Automóvel

Saiba sempre o que
fazer para resolver
um sinistro de forma
célere e segura.

Seguros de A a Z.

Allianz 

Tive um acidente, e agora?



1. Vista sempre o seu colete refletor e recorra ao triângulo e aos 4 piscas para sinalizar devidamente o local;



2. Preencha a Declaração Amigável (DAAA), independentemente de se considerar ou não culpado;



3. Caso existam feridos ou o outro condutor envolvido se recuse a preencher a DAAA, chame imediatamente as autoridades competentes (GNR ou PSP) e, se necessário, chame uma ambulância;



4. Sempre que possível, fotografe o local do acidente, os veículos e os danos;



5. Se o seu carro não puder circular ligue para a assistência em viagem (caso esteja incluída no seu contrato);



6. Qualquer que seja a situação, deverá sempre participar à Allianz o seu acidente, num prazo máximo de 8 dias.

Como preencher a Declaração Amigável

A preencher conjuntamente com os envolvidos:

LOCAL

DATA DO ACIDENTE

DANOS MATERIAIS

COMPANHIA DE SEGUROS

FERIDOS

SEGURADO
Apelido, nome e morada.

CIRCUNSTÂNCIAS DO ACIDENTE
É indispensável incluir o número total de quadrados assinalados.

VEÍCULO

CONDUTOR
Preencher de acordo com os elementos da licença de condução.

ASSINATURA DOS CONDUTORES.

Não se esqueça:

- Carregue bem na caneta para passar para o duplicado;
- Preencha a Participação de Sinistro, no verso da DAA;
- Forneça sempre n.º telefone e email de forma a agilizar o processo.

Para sua comodidade...

O preenchimento correto da DAAA dá-lhe a possibilidade de participar o acidente diretamente à sua seguradora.

Desta forma, o seu sinistro poderá ser resolvido ao abrigo da Convenção IDS (acordo entre seguradoras que permite uma regularização mais rápida do seu processo).

Com vista a uma célere resolução de sinistros, a Allianz Portugal recomenda-lhe que indique sempre:

- Número de telemóvel do segurado e do(s) terceiro(s);
- Endereço de correio eletrónico do segurado e do(s) terceiro(s);
- Número de telefone fixo e/ou fax do segurado e do(s) terceiro(s);
- Morada do segurado e do(s) terceiro(s).

Em caso de Sinistro, deverá contactar o seu Mediador ou em alternativa:

- linha de Assistência em Viagem:
800 201 833 (disponível 24h)

- participação via email do sinistro:
sinistro.auto@allianz.pt

Condutores sem Seguro ou Estrangeiros

Se tiver um acidente com um veículo sem seguro a quem me devo dirigir?

Neste tipo de situações dirija-se ao Fundo de Garantia Automóvel.

Morada e Contacto:

- Av. da República, 59 1050-189 em Lisboa;
- Por telefone, poderá contactar os seguintes números (2ª a 6ª feira das 09h às 16h):
 - 808 788 878 (seguido da tecla 1);
 - 217 913 500 (seguido da tecla 1);

Este Fundo garante o pagamento das indemnizações devidas por danos corporais ou materiais decorrentes de acidentes de viação causados por veículos que não tenham o seguro obrigatório.

Se tiver um acidente com um veículo de matrícula estrangeira a quem me devo dirigir?

Deverá dirigir-se ao Gabinete Português de Carta Verde, cujo endereço e número de telefone se encontra na sua Carta Verde (no verso da mesma procure por “P-Portugal”).

O sistema de Carta Verde é uma convenção internacional denominada Convenção Multilateral de Garantia com o objetivo de facilitar a circulação rodoviária nos países que aderiram a este sistema.

Caso tenha um contrato com Danos Próprios e quiser acionar as suas garantias poderá dirigir-se diretamente à Allianz Portugal.

O que fazer se for para o estrangeiro?

Principais informações a reter:

Verifique se tem a sua Carta Verde válida para todo o período da viagem e para os países que vai visitar.

As coberturas contratadas são válidas para todos os países indicados na Carta Verde. Para um país que não conste na Carta Verde deverá solicitar com antecedência à Allianz uma extensão territorial para a sua apólice.

Se tiver um acidente...

Caso necessite de assistência, deverá ligar para o + 351 210 049 291, disponível 24 horas por dia.





Para conhecer os prazos de regularização de sinistros da Allianz Portugal, aceda ao nosso site em **www.allianz.pt**.

www.allianz.pt

Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.
R. Andrade Corvo, 32
1069-014 Lisboa
Telefone: +351 213 165 300
Telefax: +351 213 165 570
email: info@allianz.pt
Capital Social €39.545.400
CRC Lisboa 2977
Pessoa Coletiva 500 069 514

531 - 05/2015

Não dispensa a consulta de informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.