

Allianz Viagens

Nota de Informação Prévia para Seguros de Viagem Temporários

Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

Porquê comprar um Seguro de Viagens?

As viagens são momentos únicos de lazer ou de negócios que devem ser aproveitados ao máximo.

Planeie as suas viagens ao pormenor para que possa tirar o máximo proveito de cada instante.

Os Seguros de Viagens ajudam-no a satisfazer necessidades de protecção e segurança em viagem para que se possa concentrar no mais importante: a sua aventura.

Porque devo escolher o Allianz Viagens?

O Allianz Viagens oferece-lhe protecção que abrange a maioria dos imprevistos que possam acontecer no decorrer de uma viagem.

Um pequeno seguro que lhe irá proporcionar Aventuras Seguras e que lhe dá a possibilidade de ser você a definir quais os capitais seguros para a sua viagem.

O Allianz Viagens inclui sempre as coberturas de **Morte e Invalidez Permanente** e dá-lhe a possibilidade de escolher um leque alargado de coberturas adicionais para maximizar a sua protecção.

Entre o leque de coberturas opcionais pode escolher coberturas como:

Despesas de Tratamento, em virtude de um acidente.

Bagagem, se no decurso da sua viagem perderem, roubarem ou extraviarem a sua bagagem a Allianz Portugal irá indemnizá-lo pelo valor contratado nas **Condições Particulares da Apólice**, ou pelos gastos comprovados na tentativa de resgate das bagagens.

Assistência em Viagem, inclui um vasto leque de coberturas para o auxiliar em caso de doença ou acidente no decurso da sua viagem. Garante situações como Despesas Médicas, Farmacêuticas e de Hospitalização; Transporte de Urgência para centros clínicos ou hospitalares, Bilhete de ida e volta para acompanhante, despesas por regresso antecipado, encargos com crianças, entre outros. Consulte todas as situações garantidas pela Assistência em Viagem nas **Condições Particulares da Apólice**.

Desportos de Inverno, garante a extensão de todas as garantias da **Apólice** se o acidente ocorrer durante a prática de um desporto de inverno.

Actos de Terrorismo, garante a extensão de todas as garantias da Apólice se o acidente ocorrer em virtude de um atentado terrorista.

Cancelamento de Viagem, na impossibilidade de realizar a viagem, desde que o motivo apresentado se enquadre nos motivos previstos descritos nas **Condições Gerais da Apólice**, a Allianz Portugal irá restituir-lhe os valores dispendidos com a reserva da viagem.

Subsídio diário por Incapacidade e Subsídio diário por Hospitalização, são compensações financeiras a que a Allianz Portugal lhe atribui por cada dia que esteja incapacitado ou hospitalizado devido a um acidente.

Além disso, sempre que contratar um Allianz Viagens a Allianz Portugal oferece-lhe as coberturas de:

Morte simultânea da Pessoa Segura e Cônjuge, caso um casal deixe filhos menores, a Allianz Portugal pagará à pessoa que fique com a guarda dos menores o capital que fique definido nas **Condições Particulares da Apólice. Despesas de Funeral e Despesas com operações de Salvamento, Busca e Transporte do Acidentado** (se contratada a cobertura de Despesas de Tratamento).

Consulte a tabela e elabore com o seu Mediador Allianz o esquema de coberturas ideal para a sua viagem.

O que não está incluído no Seguro Allianz Viagens?

Existem acontecimentos que não estão incluídos no contrato que fez com a Allianz Portugal. Por exemplo:

- Acidentes que ocorram durante a prática profissional de qualquer desporto ou da prática amadora de desportos considerados de alto risco, como a tauromaquia ou o pára-quedismo;
- Acidentes que ocorram durante a utilização de veículos motorizados de 2 rodas, moto-quatro ou trotinetas;
- Acidentes que ocorram durante a utilização de aero- naves ou embarcações não pertencentes a linhas ou carreiras comerciais.

Estes são apenas 3 exemplos, a lista completa de situações que não dão lugar a indemnização pode ser consultada nas **Condições Gerais da Apólice**.

Nestes casos, sempre que a Allianz Portugal tenha de pagar indemnizações a terceiros vai posteriormente solicitar o reembolso destes valores ao **Tomador do Seguro**.

Qual é a duração do seguro Allianz Viagens?

A duração do Allianz Viagens será o indicado nas **Condições Particulares da Apólice** e deverá corresponder ao período da Viagem.

O contrato pode ser livremente resolvido pelo cliente ou pela Allianz Portugal, desde que por Justa Causa.

Quanto é que custa um Seguro Allianz Viagens?

O valor a pagar pelo seguro depende das coberturas e capitais contratados e do número de dias de viagem.

Quando devo pagar o meu seguro Allianz Viagens?

O valor do seguro Allianz Viagens é devido no momento da subscrição da **Apólice**.

E se eu tiver um acidente, o que devo fazer?

Se houver ferimentos deverá procurar de imediato assistência médica. Contacte a nossa Assistência em Viagem para o orientar sobre procedimentos e locais onde se poderá dirigir.

Coberturas	Portugal				Estrangeiro			
	Viagem	Viagem c/ Desportos de Neve	Viagem Portugal c/ Terrorismo	Viagem c/ Desportos de Neve e Terrorismo	Viagem	Viagem c/ Desportos de Neve	Viagem Portugal c/ Terrorismo	Viagem c/ Desportos de Neve e Terrorismo
I = Incluídas O = Opcionais G = Gratuitas								
Morte por Acidente	I	I	I	I	I	I	I	I
Invalidez Permanente por Acidente	I	I	I	I	I	I	I	I
Despesas de Tratamento por acidente	O	O	O	O	O	O	O	O
Subsídio diário por Incapacidade temporária por acidente	O	O	O	O	O	O	O	O
Subsídio diário por hospitalização por acidente	O	O	O	O	O	O	O	O
Bagagem	O	O	O	O	O	O	O	O
Assistencia em Viagem:								
Básica	O	O						
Básica c/ Desportos de Inverno			O					
Básica c/ Terrorismo				O	O			
Básica c/ Desp. de Inverno e Terrorismo						O		
Básica ou Completa (VIP)							O	
Básica c/ Desportos de Inverno								
Básica ou Completa (VIP) c/ Terrorismo								
Básica c/ Desp. de Inverno e Terrorismo								
Cancelamento da Viagem para:								
Assistência Básica em Portugal	O	O	O	O	O		O	
Assistência Básica ou Completa (VIP)						O		O
Assistência Básica								
Morte simultânea do segurado e cônjuge	G	G	G	G	G	G	G	G
Despesas de Funeral (Gastos)	G	G	G	G	G	G	G	G
Operações de Salvamento ou Busca e Transporte do Acidentado	G	G	G	G	G	G	G	G

Para efeitos da cobertura de **Bagagem**:

- Em transportes efectuados por via aérea, deve apresentar de imediato e por escrito a reclamação à Companhia de Aviação no dia e no aeroporto onde foi verificada a ocorrência;
- Em transportes efectuados por via terrestre, marítima ou fluvial, deve apresentar de imediato e por escrito a reclamação às autoridades policiais ou marítimas locais, num prazo máximo até 12 horas após a ocorrência;
- Em sinistros ocorridos durante a permanência em hotéis, residências ou similares, apresentar de imediato e por escrito a reclamação à entidade responsável pelo hotel, residência ou similar e simultaneamente às autoridades policiais locais, num prazo até 12 horas após a ocorrência;
- Em qualquer dos casos deverá sempre participar à **Allianz Portugal** a ocorrência, por escrito, no prazo máximo de 5 dias úteis.

A **Allianz Portugal** recorda que constitui obrigação do viajante:

- Empregar todos os meios ao seu alcance para reduzir ou evitar o agravamento dos prejuízos;
- Recolher e guardar os objectos danificados para análise da **Allianz Portugal**.

Se quiser apresentar alguma reclamação como devo fazê-lo?

Todas as divergências poderão ser resolvidas pela via legal, sendo que a lei aplicável ao seu contrato será sempre a Lei Portuguesa.

Pode recorrer ao **Provedor do Cliente Allianz**, que é um órgão independente cujo objectivo é analisar as reclamações dos Clientes e dar conselhos/pareceres de forma imparcial. Poderá ainda solicitar a intervenção do Instituto de Seguros de Portugal sempre que tenha alguma reclamação a apresentar relativamente ao seu contrato. Em caso de dúvida na interpretação do texto da **Apólice de Seguro** prevalece o sentido que lhe for mais favorável.

Telefones Úteis

213 108 300

(Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)
(Custo de chamada para rede fixa nacional)

- Informações sobre os seus seguros e produtos Allianz
- Apoio no preenchimento de formulários
- Reclamações

213 108 301

(Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)
(Custo de chamada para rede fixa nacional)

- Informações sobre Acidentes

800 206 031

(24 horas por dia)
(Gratuito)

- Assistência em Portugal

+351 217 806 268

(24 horas por dia)
(Custo de chamada para rede fixa nacional)

- Assistência no Estangeiro

Recomendamos que contacte sempre o seu mediador de seguros.

Dados Pessoais

A proteção da sua Privacidade é um compromisso e uma prioridade absoluta para a Allianz Portugal.

Esta é uma nota de informação resumida relativa ao tratamento de Dados Pessoais abaixo: como o fazemos, que tipo de dados pessoais e porquê os recolhemos e com que entidades os iremos partilhar.

Aconselhamos a que leia atentamente a informação detalhada disponível em <https://www.allianz.pt/informacao-legal>.

Informação básica sobre a Proteção de Dados	
Responsável	Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.
Finalidade	A subscrição e execução de um contrato de seguro.
Licitude do Tratamento	O tratamento dos dados é necessário para a pré-contratação e execução do contrato de seguro celebrado com o titular dos dados. No que se refere a dados pessoais relativos à saúde (Categoria especial de dados) o consentimento expresso obtido do titular legitima o tratamento.
Destinatários	A cedência dos dados poderá ocorrer, no âmbito da pré contratação e execução deste contrato, a prestadores de serviços, em especial Prestadores Clínicos, Autoridades e Entidades Públicas, bem como no cumprimento de quaisquer obrigações Legais e/ou Fiscais.
Direitos	O titular dos dados pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, conforme informação adicional.
Origem	Para além dos dados recolhidos junto do titular, podemos aceder, recolher ou confirmar dados pessoais em sites de Entidades Públicas ou Privadas.
Informação Adicional	Pode consultar a informação adicional e detalhada sobre a Proteção de Dados no nosso website: https://www.allianz.pt/informacao-legal