

# Allianz Serviços Domésticos

**Nota de Informação Prévia** - Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

## Porquê comprar um Seguro de Acidentes de Trabalho?

Porque o **Allianz Serviços Domésticos** beneficia e protege os seus funcionários, mas também o beneficia a si, poupando-o das responsabilidades que, enquanto entidade patronal, teria que assumir quanto a acidentes de trabalho de que seja vítima qualquer pessoa ao seu serviço e no desempenho de atividades de natureza doméstica.

A contratação de seguros de acidentes de trabalho é obrigatória por lei.

## Porque devo escolher o Allianz Serviços Domésticos?

Porque este é o seguro que se destina a pessoas singulares, que recorrem aos serviços de terceiros para a realização de tarefas de natureza doméstica, mesmo que a tempo parcial e ainda que se trate exclusivamente do desempenho de uma única só tarefa.

A escolha do produto da **Allianz Portugal** representará, além da contratação do seguro obrigatório por lei, a contratação da qualidade de serviço que nos caracteriza.

Este é o seguro que garante aos seus colaboradores as compensações previstas na lei e o acesso aos melhores prestadores de cuidados de saúde.

## O que não está incluído no Seguro Allianz Serviços Domésticos?

Existem acontecimentos que não estão incluídos no contrato que fez com a **Allianz Portugal**.

Por exemplo, quanto à Cobertura de Acidentes de Trabalho, estão excluídas as doenças profissionais, porque não resultam de um acidente, mas sim de uma prática continuada. Também se excluem, entre outras coisas, os acidentes devidos a distúrbios laborais, tais como greves e tumultos, por se tratar de situações não relacionadas com o desempenho normal das suas funções laborais.

Estes são apenas alguns exemplos, a lista completa de situações que não dão lugar a indemnização, pode ser consultada nas Condições Gerais da Apólice.

## Sob que forma posso contratar o Allianz Serviços Domésticos?

Sob a forma de Contrato a Prémio Fixo, indicando o valor da retribuição segura de cada funcionário. A atualização regular do valor da retribuição segura, far-se-á por uma de duas formas possíveis: Por sua iniciativa ou de forma automática. Da Proposta de Seguro a Prémio Fixo deve constar, expressamente, o valor de cada remuneração por unidade de tempo auferida (mês, dia ou hora/semana), para efeito da determinação das prestações pecuniárias em caso de

acidente.

## Qual é a duração do Allianz Acidentes de Trabalho?

Por princípio, o **Allianz Serviços Domésticos** tem a duração de 1 ano.

O contrato será automaticamente renovado por períodos de 1 ano, caso nenhuma das partes manifeste o interesse em terminar o seguro - o que deverá comunicar à outra parte, por escrito e com a antecedência de 30 dias em relação ao fim da anuidade contratual.

O **Allianz Serviços Domésticos** também poderá ser contratado temporariamente.

O contrato pode ainda ser livremente resolvido pelo Cliente ou pela **Allianz Portugal**, a todo o tempo, desde que por Justa Causa.

O não pagamento do prémio de seguro até à data limite, indicada no Aviso de pagamento, determina a não renovação ou a resolução automática do contrato, nos termos legais.

## Quanto é que custa um Seguro Allianz Serviços Domésticos?

O valor a pagar pelo seguro depende da atividade desenvolvida pelos seus funcionários e das especificidades dos processos de trabalho utilizados. Antes de contratar o seguro deverá recorrer ao seu mediador, para saber exatamente quanto custará um seguro criado especificamente para o seu caso.

## Como posso pagar o meu seguro Allianz Serviços Domésticos?

O valor anual do seu Seguro poderá ser fracionado Semestral, Trimestral ou Mensalmente.

Se optar por pagar o seu seguro por Débito Automático em Conta Bancária (DACB), terá sempre um desconto de 5%.

## E se ocorrer um acidente, o que se deve fazer?

Se houver feridos, mesmo que ligeiros, procure socorros através do 112 e avise as autoridades (PSP ou GNR).

Se a urgência ou gravidade da situação o justificar recorra aos Hospitais Públicos.

Nas situações que não envolvam urgência e ocorram nas áreas de Lisboa e Porto deverá dirigir-se aos Postos Médicos da Allianz Portugal.

### Em Lisboa:

Hospital da Cruz Vermelha

Rua Duarte Galvão, 54 - 1549-008 Lisboa

Centro Ambulatório: 2ª a 6ª das 09h00 às 17h30

Unidade de Atendimento Permanente (urgência): 24h/dia

CUF Belém

Rua Manuel Maria Viana, 4 - 1300-383 Lisboa

Horário de Atendimento: 2ª a 6ª das 08h00 às 22h00 / Sábado

das 08h30 às 13h00

#### No Porto:

Hospital de Santa Maria

Rua de Camões, 906 - Porto

Serviços Médicos: 9h00 às 11h30 e 14h00 às 16h00

Serviços Administrativos: 9h00 às 12h45 e 13h45 às 16h45

**Nota:** O Posto Médico da Allianz no Hospital de Santa Maria do Porto não dispõe de serviço de urgência.

#### CUF Porto

Estrada da Circunvalação, 14341 - 4100-180 Porto

Horário de Atendimento: 24h/dia

Fora destas localidades, deverá consultar a Rede de Prestadores Clínicos Convencionados, através do site da

**Allianz Portugal:** [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt).

- No caso de Acidentes em Serviço, contacte telefonicamente o Serviço de Assistência da **Allianz Portugal** utilizando o telefone 210 014 266.

- Em qualquer uma das situações não se esqueça de indicar o seu número de Apólice.

#### **Após Sinistro:**

- No prazo de 24 horas preencha o impresso de Participação de Sinistro que, segundo o Decreto-lei 106/2017, deverá ter obrigatoriamente o formato eletrónico para empresas com 10 ou mais colaboradores. Para tal deve aceder ao eCliente ou contactar o seu Mediador. As restantes participações podem ser efetuadas em suporte de papel (impresso de participação de acidente disponível em [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt)).

- Em caso de Acidente Mortal, a sua comunicação deverá ser imediata para a **Allianz Portugal** através do telefone 213 165 300 (disponível de 2ª a 6ª feira das 08h30 às 19h00).

#### **O que é a Retribuição Segura?**

A retribuição segura corresponde a tudo quanto, nos termos da lei, se tenha como valor auferido pelo trabalhador, sendo seus elementos integrantes a prestação base, a que devem acrescer outras prestações auferidas regularmente, mais os subsídios de Natal e de férias.

Em alguns casos é particularmente importante ter em atenção outras prestações, em espécie, que devam ser consideradas e valorizadas, como é o caso da alimentação e da habitação.

O valor a segurar para o trabalho a tempo inteiro, não pode ser inferior à retribuição mínima garantida (vulgo salário mínimo nacional) e para o trabalho a tempo parcial, na correspondente proporção.

#### **A Allianz Portugal aconselha-me a atualizar a retribuição segura?**

Sim, a determinação da retribuição segura é sempre da

responsabilidade do Cliente.

#### **O que é a Atualização Automática da Retribuição Segura?**

No caso de se tratar de um Seguro a Prémio Fixo, desde que o Tomador do Seguro não tenha efetuado qualquer atualização das retribuições seguras, entre as datas de duas alterações sucessivas da Retribuição Mínima Mensal Garantida (vulgo: Salário Mínimo Nacional), a retribuição segura indicada nos contratos será automaticamente atualizada.

Esta atualização corresponde ao coeficiente de variação (até 1,10) entre o novo salário mínimo anual e o anterior, aplicável sobre as retribuições seguras, obrigando-se o Tomador do Seguro a pagar o prémio adicional devido por essa atualização.

#### **Quais são os seus mecanismos de proteção jurídica, em caso de Reclamação ou litígio?**

A lei aplicável ao seu Contrato será sempre a Lei Portuguesa. Em caso de dúvida na interpretação de qualquer disposição contratual, prevalece o sentido mais favorável ao Tomador do Seguro e/ou Pessoa Segura.

Qualquer reclamação, pode ser apresentada por correio, telefonicamente, para o nosso Centro de Contacto com Clientes, ou, eletronicamente, pelo nosso site, em [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt).

Também pode recorrer ao Provedor do Cliente Allianz, após 20 dias sem que tenha recebido resposta à reclamação apresentada, ou caso discorde da mesma (este prazo será prolongado para 30 dias nos casos de especial complexidade). O Provedor do Cliente, é um órgão independente com o objetivo de analisar as reclamações dos Clientes e de dar conselhos/pareceres de forma imparcial.

As divergências que possam surgir em relação à aplicação deste contrato de seguro também podem ser resolvidas por meio de Arbitragem, nos termos da lei em vigor.

Sem prejuízo do recurso aos Tribunais Arbitrais ou Judiciais, o Tomador do Seguro e/ou a Pessoa Segura poderão ainda solicitar a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

Para saber mais, pode consultar a informação relativa ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt), no menu Apoio ao Cliente.

Esta

**Nota de Informação Prévia**

apenas resume  
os aspetos principais do seguro  
e não dispensa  
a leitura integral das Condições  
Contratuais da Apólice.

**Telefones Úteis**

**213 165 300** (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 08h30 às 19h00)

- Informações sobre os seus seguros e produtos Allianz
- Apoio no preenchimento de formulários
- Reclamações
- Informações sobre Acidentes

**Recomendamos que contacte sempre o seu mediador de seguros.**

## Dados Pessoais:

A proteção da sua Privacidade é um compromisso e uma prioridade absoluta para a Allianz Portugal.

Esta é uma nota de informação resumida relativa ao tratamento de Dados Pessoais abaixo : como o fazemos, que tipo de dados pessoais e porquê os recolhemos e com que entidades os iremos partilhar. Aconselhamos a que leia atentamente a informação detalhada disponível em [https:// www.allianz.pt/pt/protecao-dados](https://www.allianz.pt/pt/protecao-dados).

Informação básica sobre a Proteção de Dados	
Responsável	Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.
Finalidade	A subscrição e execução de um contrato de seguro.
Licitude do Tratamento	O tratamento dos dados é necessário para a execução do contrato de seguro celebrado com o titular dos dados. No que se refere a dados pessoais relativos a saúde (Categoria especial de dados) o consentimento expresso obtido do titular legitima o tratamento.
Destinatários	A cedência dos dados poderá ocorrer, no âmbito da execução deste contrato, a prestadores de serviços, em especial Prestadores Clínicos, Autoridades e Entidades Públicas, bem como no cumprimento de quaisquer obrigações Legais e/ou Fiscais.
Direitos	O titular dos dados pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, conforme informação adicional.
Origem	Para além dos dados recolhidos junto do titular, podemos aceder, recolher ou confirmar dados pessoais em sites de Entidades Públicas ou Privadas.
Informação Adicional	Pode consultar a informação adicional e detalhada sobre a Proteção de Dados no nosso website: <a href="https://www.allianz.pt/pt/protecao-dados">https:// www.allianz.pt/pt/protecao-dados</a>