

# Allianz Responsabilidade Civil

## Nota de Informação Prévia para Proprietários de Cães

Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

### O que é o Allianz Responsabilidade Civil?

O Allianz Responsabilidade Civil é um seguro que garante as indemnizações por danos patrimoniais e não patrimoniais decorrentes de lesões corporais e/ou materiais que sejam causados a terceiros e que sejam da responsabilidade, que ao abrigo da lei civil seja imputável ao Segurado no âmbito da propriedade ou guarda dos animais.

### Quais os riscos cobertos pelo Seguro de Responsabilidade Civil para Proprietários de Cães?

No Allianz Responsabilidade Civil fica garantida a responsabilidade civil pelos danos causados pelo animal identificado nas Condições Particulares do Contrato.

### Quanto é que custa um Seguro de Responsabilidade Civil?

O valor a pagar pelo seguro, bem como eventuais agravamentos ou bónus, dependem das características individuais de cada Pessoa ou Risco a segurar, sendo cada Aderente avisado prévia e atempadamente do valor efetivo a pagar, após aceitação da respetiva Proposta.

### Como posso pagar o meu Seguro de Responsabilidade Civil?

O valor do seu seguro poderá ser pago anual, semestral ou trimestral.

O seu seguro será pago através do Sistema de Débito Automático em Conta Bancária.

### Quais são os riscos que não estão cobertos pelo Seguro de Responsabilidade Civil para Proprietários de Cães?

Ficam sempre excluídos das garantias deste Contrato os danos:

- Reclamados ao abrigo de responsabilidades garantidas por seguros de responsabilidade civil obrigatórios, tal como o exercício da caça ou o relativo a animais perigosos;
- Por incumprimento das disposições legais, regulamentares ou camarárias relativas à posse, utilização ou simples detenção dos animais seguros;
- Causados por animais utilizados pelo Aderente no âmbito de qualquer atividade profissional.

Nota: A lista total de exclusões do Allianz Responsabilidade Civil encontra-se nas Condições Contratuais do Contrato de Seguro.

### Qual a duração do Seguro Responsabilidade Civil?

A duração do seu Contrato está estipulada na Parte I e II das Condições da sua Apólice.

Sendo o Contrato anual renovável, este será automática e anualmente renovado por períodos de um ano.

Caso não seja manifestado por uma das partes o interesse em terminar o seguro. Este interesse terá de ser manifestado por escrito com a antecedência de 30 dias em relação ao fim da anuidade contratual.

O não pagamento do seguro ou de qualquer das frações determina a não renovação ou a resolução automática do Contrato.

O Contrato pode ainda ser livremente resolvido pelo Cliente ou pela Allianz Portugal, desde que por justa causa.

### Como proceder em caso de sinistro?

Em caso de sinistro coberto pelo presente contrato, o Aderente ou o Segurado obrigam-se a comunicar tal facto, por escrito, à Allianz Portugal, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências.

Nota: A descrição das Obrigações e dos Direitos em caso de sinistro encontram-se nas Condições Gerais do Contrato, disponíveis a pedido.

### Em caso de sinistro, que parte das despesas fica a cargo do Aderente/Segurado?

No ato de pagamento de qualquer prestação ao abrigo das garantias do contrato, a Allianz Portugal poderá proceder ao prévio desconto da franquia, bem como de quaisquer quantias que lhe forem devidas pelo Aderente e relacionadas com o mesmo contrato, incluindo as frações de prémio que eventualmente faltarem para integral pagamento do prémio da anuidade em curso.

### Quais são os seus mecanismos de proteção jurídica, em caso de Reclamação ou litígio?

A lei aplicável ao seu Contrato será sempre a Lei Portuguesa. Em caso de dúvida na interpretação de qualquer disposição contratual, prevalece o sentido mais favorável ao **Tomador do Seguro** e/ou **Pessoa Segura**.

Qualquer reclamação, pode ser apresentada por correio, telefonicamente, para o nosso Centro de Contacto com Clientes, ou eletronicamente, pelo nosso site, em [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt).

Também pode recorrer ao **Provedor do Cliente Allianz**, após 20 dias sem que tenha recebido resposta à reclamação apresentada, ou caso discorde da mesma (este prazo será prolongado para 30 dias nos casos de especial complexidade). O **Provedor do Cliente**, é um órgão independente com o objetivo de analisar as reclamações dos

**Clientes** e de dar conselhos/pareceres de forma imparcial. As divergências que possam surgir em relação à aplicação deste contrato de seguro também podem ser resolvidas por meio de Arbitragem, nos termos da lei em vigor. Sem prejuízo do recurso aos Tribunais Arbitrais ou Judiciais, o **Tomador do Seguro** e/ou a **Pessoa Segura** poderão ainda solicitar a intervenção da **ASF** - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões. Para saber mais, pode consultar a informação relativa ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt), no menu **Apoio ao Cliente**.

Esta

### **Nota de Informação Prévia**

apenas resume

os aspetos principais do seguro  
e não dispensa  
a leitura integral das Condições  
Contratuais da Apólice.

### Telefones Úteis

#### **213 165 300**

(Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)

- Informações sobre contratos e seguros Allianz
- Assistência ao Estabelecimento
- Participações e Informações sobre sinistros
- Anulações

**Recomendamos que contacte sempre o seu Mediador de Seguros**

**Dados Pessoais:**

A proteção da sua Privacidade é um compromisso e uma prioridade absoluta para a Allianz Portugal.

Esta é uma nota de informação resumida relativa ao tratamento de Dados Pessoais abaixo : como o fazemos, que tipo de dados pessoais e porquê os recolhemos e com que entidades os iremos partilhar. Aconselhamos a que leia atentamente a informação detalhada disponível em [https:// www.allianz.pt/protECAo-dados](https://www.allianz.pt/protECAo-dados).

Informação básica sobre a Proteção de Dados	
<b>Responsável</b>	Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.
<b>Finalidade</b>	A subscrição e execução de um contrato de seguro.
<b>Licitude do Tratamento</b>	O tratamento dos dados é necessário para a execução do contrato de seguro celebrado com o titular dos dados.
<b>Destinatários</b>	A cedência dos dados poderá ocorrer, no âmbito da execução deste contrato, a prestadores de serviços, Autoridades e Entidades Públicas, bem como no cumprimento de quaisquer obrigações Legais e/ou Fiscais.
<b>Direitos</b>	O titular dos dados pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, conforme informação adicional.
<b>Origem</b>	Para além dos dados recolhidos junto do titular, podemos aceder, recolher ou confirmar dados pessoais em sites de Entidades Públicas ou Privadas.
<b>Informação Adicional</b>	Pode consultar a informação adicional e detalhada sobre a Proteção de Dados no nosso website:  <a href="https://www.allianz.pt/protECAo-dados">https:// www.allianz.pt/protECAo-dados</a>