

# Allianz Responsabilidade Civil

**Nota de Informação Prévia** - Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

## Não aplicável a seguros de Responsabilidade Civil Obrigatórios

### Porquê comprar um Seguro de Responsabilidade Civil?

O Allianz Responsabilidade Civil é um seguro que garante as indemnizações por danos patrimoniais e não patrimoniais diretamente decorrentes de lesões corporais e/ou materiais que sejam causados a terceiros e que sejam da responsabilidade, que ao abrigo da lei civil, seja imputável ao Segurado em consequência da exploração da sua atividade.

### Quais são os riscos cobertos pelo Seguro Allianz Responsabilidade Civil?

No Allianz Responsabilidade Civil, tendo em conta a atividade segura, poderá ficar garantida a responsabilidade civil pelos danos causados:

- por quaisquer materiais, incluindo mercadorias e embalagens, equipamentos, utensílios e decorações, interiores ou exteriores, incluindo tabuletas ou outros objetos de identificação ou publicidade, existentes nos estabelecimentos do Segurado ou por este ocupado;
- por operações de carga e descarga de objetos e mercadorias necessárias ao funcionamento normal da atividade do Segurado;
- devidos a intoxicação alimentar provocada por alimentos sólidos ou líquidos fornecidos e/ou preparados pelo segurado afetos à exploração e sob responsabilidade direta do segurado e consumidos dentro das suas instalações, desde que a manifestação dos danos não ultrapasse o período de 72 horas após o consumo dos referidos alimentos;

#### Notas:

- A lista total de garantias do Allianz Responsabilidade Civil encontra-se nas Condições Contratuais do Contrato de Seguro;
- As garantias acima mencionadas são meramente indicativas e variam consoante a atividade desenvolvida pela empresa.

### Quanto é que custa um Seguro de Responsabilidade Civil?

O valor a pagar pelo seguro, bem como eventuais agravamentos ou bónus, dependem das características individuais de cada Pessoa ou Risco a segurar, sendo cada Proponente avisado prévia e atempadamente do valor efetivo a pagar, após aceitação da respetiva Proposta.

Antes de contratar o seguro deverá consultar o seu Mediador.

### Como posso pagar o meu Seguro Allianz Responsabilidade Civil?

O valor do seu seguro poderá ser pago anual, semestral ou trimestralmente.

Se optar por pagar o seu seguro anualmente por Débito

Automático em Conta Bancária (DACB) terá sempre um desconto de 5%.

### Quais são os riscos que não estão cobertos pelo Seguro Allianz Responsabilidade Civil?

Ficam sempre excluídos das garantias deste Contrato os danos:

- resultantes de exploração de quais quer atividades alheias e/ou acessórias à atividade Principal do Segurado;
- decorrentes de reclamações baseadas em perdas financeiras, nomeadamente lucros cessantes, impossibilidade do exercício normal da atividade, suspensão e/ou interrupção, não cumprimento de prazos estabelecidos, redução do volume de vendas, perdas de imagem e/ou quotas de mercado;
- reclamados ao abrigo de responsabilidades que nos termos legais ou regulamentares, deva ser objeto de seguro de responsabilidade civil obrigatórios.

**Nota:** A lista total de exclusões do Allianz Responsabilidade Civil encontra-se nas Condições Contratuais do Contrato de Seguro.

### Qual a duração do Seguro Allianz Responsabilidade Civil?

A duração do seu contrato está estipulada na parte I e II das Condições da sua Apólice.

Sendo o Contrato anual renovável, este será automática e anualmente renovado por períodos de um ano, salvo denúncia por qualquer das partes, feita nos termos estipulados nas Condições Gerais da Apólice ou por anulação por falta de pagamento do prémio ou de qualquer das frações.

### Quais as formas de cessação contratual do Allianz Responsabilidade Civil?

Nos termos legais, o presente Contrato pode cessar nos seguintes casos:

- Por Caducidade; ou
- Por Denúncia; ou
- Por Resolução; ou
- Por Revogação.

**Nota:** A descrição dos modos de Cessação encontra-se nas Condições Gerais do Contrato, disponíveis a pedido.

### Como proceder em caso de sinistro?

Em caso de sinistro coberto pelo presente contrato, o Tomador do Seguro ou o Segurado obrigam-se a comunicar tal facto, por escrito, à Allianz Portugal, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências.

**Nota:** A descrição das Obrigações e dos Direitos em caso de sinistro encontram-se nas Condições Gerais do Contrato, disponíveis a pedido.

## Em caso de sinistro, que parte das despesas fica a cargo do Segurado/Pessoa Segura?

No ato de pagamento de qualquer prestação ao abrigo das garantias do contrato, a Allianz Portugal poderá proceder ao prévio desconto da franquia, bem como de quaisquer quantias que lhe forem devidas pelo Tomador do Seguro e relacionadas com o mesmo contrato, incluindo as frações de prémio que eventualmente faltarem para integral pagamento do prémio da anuidade em curso.

## Quais são os seus mecanismos de proteção jurídica, em caso de Reclamação ou litígio?

A lei aplicável ao seu Contrato será sempre a Lei Portuguesa. Em caso de dúvida na interpretação de qualquer disposição contratual, prevalece o sentido mais favorável ao Tomador do Seguro e/ou Pessoa Segura.

Qualquer reclamação, pode ser apresentada por correio, telefonicamente, para o nosso Centro de Contacto com Clientes, ou, eletronicamente, pelo nosso site, em [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt). Também pode recorrer ao Provedor do Cliente Allianz, após 20 dias sem que tenha recebido resposta à reclamação apresentada, ou caso discorde da mesma (este prazo será prolongado para 30 dias nos casos de especial complexidade).

O Provedor do Cliente, é um órgão independente com o objetivo de analisar as reclamações dos Clientes e de dar conselhos/ pareceres de forma imparcial. As divergências que possam surgir em relação à aplicação deste contrato de seguro também podem ser resolvidas por meio de Arbitragem, nos termos da lei em vigor. Sem prejuízo do recurso aos Tribunais Arbitrais ou Judiciais, o Tomador do Seguro e/ou a Pessoa Segura poderão ainda solicitar a intervenção da ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões. Para saber mais, pode consultar a informação relativa ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt), no menu Apoio ao Cliente.

Esta Nota de Informação Prévia apenas resume os aspetos principais do seguro e não dispensa a leitura integral das Condições Contratuais da Apólice.

### Telefones Úteis

#### 213 165 300

(Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)  
 - Informações sobre contratos e seguros Allianz  
 - Participações e Informações sobre sinistros  
 - Anulações

#### 213 108 312

(Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)  
 - Reclamações

**Recomendamos que contacte sempre o seu mediador de seguros.**

**Dados Pessoais:**

A proteção da sua Privacidade é um compromisso e uma prioridade absoluta para a Allianz Portugal. Esta é uma nota de informação resumida relativa ao tratamento de Dados Pessoais abaixo : como o fazemos, que tipo de dados pessoais e porquê os recolhemos e com que entidades os iremos partilhar. Aconselhamos a que leia atentamente a informação detalhada disponível em [https:// www.allianz.pt/protECAo-dados](https://www.allianz.pt/protECAo-dados).

Informação básica sobre a Proteção de Dados	
<b>Responsável</b>	Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.
<b>Finalidade</b>	A subscrição e execução de um contrato de seguro.
<b>Licitude do Tratamento</b>	O tratamento dos dados é necessário para a execução do contrato de seguro celebrado com o titular dos dados.
<b>Destinatários</b>	A cedência dos dados poderá ocorrer, no âmbito da execução deste contrato, a prestadores de serviços, Autoridades e Entidades Públicas, bem como no cumprimento de quaisquer obrigações Legais e/ou Fiscais.
<b>Direitos</b>	O titular dos dados pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, conforme informação adicional.
<b>Origem</b>	Para além dos dados recolhidos junto do titular, podemos aceder, recolher ou confirmar dados pessoais em sites de Entidades Públicas ou Privadas.
<b>Informação Adicional</b>	Pode consultar a informação adicional e detalhada sobre a Proteção de Dados no nosso website: <a href="https://www.allianz.pt/protECAo-dados">https:// www.allianz.pt/protECAo-dados</a>