

As informações pré-contratuais e contratuais completas relativas ao produto são prestadas noutros documentos.

### Qual é o tipo de seguro?

Seguro de Saúde para Clientes Particulares.



#### Que riscos são segurados?

De acordo com a opção contratada para cada pessoa segura, podem estar garantidas as seguintes coberturas e capitais anuais:

- ✓ Hospitalização e Cirurgia: 75.000€, 150.000€ ou 500.000€
- ✓ Parto (Normal, IIG ou Cesariana: 5.000€ ou 10.000€ (sub-limite de Hospitalização e Cirurgia)
- ✓ Assistência Ambulatória: 2.500€ ou 10.000€
- ✓ Oncologia (> 18 anos): 1.000.000€
- ✓ Próteses e Ortóteses Oculares: 250€ ou 500€
- ✓ Próteses e Ortóteses Não Oculares: 2.000€ ou 2.500€
- ✓ Subsídio Hospitalização: 50€/dia
- ✓ Subsídio Deslocação: 50€/dia
- ✓ Cobertura Médica Internacional por Doenças Graves: 1.000.000€
- ✓ Dental: Acesso a rede de cuidados dentários
- ✓ Medicamentos: 1.000€
- ✓ Estomatologia: 1.000€
- ✓ Assistência em Portugal
- ✓ Assistência em Viagem
- ✓ Assistência Sénior

Serviços:

- ✓ Médico Online: Consulta Online, Consulta de Nutrição, Consulta de Psicologia, Teste de Hábitos Saudáveis e Programa Vida Saudável
- ✓ 2ª Opinião Médica
- ✓ Acesso à Rede de Saúde Allianz
- ✓ Acesso à Rede Bem Estar



#### Que riscos não são segurados?

Para além de outras exclusões constantes nas Condições Gerais e Especiais do contrato, destacam-se:

- ✗ Despesas médicas efetuadas com uma doença, gravidez ou acidente pré-existent, declarados ou não, bem como com doenças e/ou sintomas que clinicamente se comprove serem relacionadas com eles;
- ✗ Despesas de tratamento ou correção de anomalias, malformações ou doenças congénitas;
- ✗ Despesas relativas a atos médicos de foro estético, plástico ou reconstrutivo e as suas complicações, exceto as exigidas por acidente ou doença maligna ocorridos na vigência do contrato;
- ✗ Consultas, tratamentos ou cirurgias para correção de obesidade e síndrome metabólico, quaisquer que sejam as indicações clínicas ou cirúrgicas;
- ✗ Despesas com o tratamento de perturbações do foro da saúde mental, salvo expressa convenção em contrário relativa a consultas de psiquiatria;
- ✗ Despesas resultantes de tratamentos de esclerose de varizes;
- ✗ Despesas resultantes de tratamentos cirúrgicos relativos à miopia, astigmatismo e hipermetropia, salvo se a patologia se tiver manifestado durante a vigência do contrato e o número de dioptrias for superior a 4;
- ✗ Despesas relativas ou decorrentes de situações de infertilidade e de atos médicos praticados no âmbito da reprodução assistida;
- ✗ Despesas no âmbito de Seguros Obrigatórios.



#### Há alguma restrição da cobertura?

- ! Limite de capital seguro aplicável por cobertura, em caso de sinistro;
- ! Sublimites na cobertura de Assistência Ambulatória: consulta 50€/ato, Fisioterapia 350€, Lesões malignas da pele 200€ e Lesões benignas da pele 80€;
- ! Quando ocorram omissões e inexactidões intencionais na declaração de risco, a Seguradora não estará obrigada a cobrir os sinistros ocorridos;

- ! Se tiver sido estabelecida uma franquia ou copagamento, em caso de sinistro, esse valor ficará a cargo do Tomador ou Pessoa Segura;
- ! A cobertura de Oncologia (> 18 anos) implica copagamento a 0€ para o cliente, mas para tal deve ser apresentada uma Pré-Autorização Global do Tratamento;
- ! O pagamento dos honorários médicos fica limitado ao valor (k) indicado nas Condições Particulares;
- ! Existem atos médicos sujeitos a pré autorização para serem garantidos pelo seguro;
- ! A entrada em vigor das coberturas, que não sejam de Acesso Rede, só se verifica após decorrido o período de carência:
  - 90 dias para Ambulatório, Medicamentos, Estomatologia e Subsídios Diários (salvo se relacionados com as hospitalizações específicas sujeitas a 365 dias) e todas as hospitalizações/cirurgias que não carecem de 365 dias de carência;
  - 180 dias para Oncologia (> 18 anos), Próteses e Ortóteses e Cobertura Médica Internacional por Doenças Graves;
  - 365 dias para Parto e Cirurgias específicas, indicadas nas Condições Particulares.
- ! o Seguro só é válido para clientes com residência em Portugal.



## Onde estou coberto?

- ✓ Portugal
- ✓ Espanha, apenas em regime de reembolso, salvo no que diz respeito à cobertura dental que apenas se garante em regime de rede (Rede Convencionada de Estomatologia ADE, S.A.)
- ✓ Itália, apenas para efeitos de utilização da rede convencionada de estomatologia - ADE, S.A.
- ✓ Todo o mundo: em caso de acidente ou doença súbita em deslocações da pessoa segura não superiores a 30 dias
- ✓ A Cobertura Médica Internacional por Doença Grave apenas funciona no estrangeiro e nos prestadores de rede, a indicar caso a caso.



## Quais são as minhas obrigações?

### Antes da celebração do contrato:

- Declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça relevantes para a avaliação de risco;

### Durante a vigência do contrato:

- Comunicar todas as circunstâncias que alterem o risco;
- Pagar atempadamente os prémios ou frações deste;

### Em caso de sinistro:

#### Dentro da Rede:

- Selecionar um prestador da rede de prestadores indicada pela Allianz Portugal;
- Liquidar os copagamentos fixados;

#### Fora da Rede:

- Apresentar as despesas para reembolso no prazo máximo de 180 dias após a sua realização;

#### Geral:

- Em caso de doença súbita ou acidente no estrangeiro, é necessário acionar a cobertura de Assistência em Viagem;
- Fornecer à Allianz Portugal, quer diretamente, quer através dos médicos ou hospitais a que tenha recorrido, todas as informações que por aqueles lhe sejam solicitadas.



## Quando e como devo pagar?

O prémio inicial é pago na data de celebração do contrato. Os prémios ou frações subsequentes são devidos na data do vencimento dos mesmos.

O prémio deverá ser pago através de débito em conta.



## Quando começa e acaba a cobertura?

O contrato produz efeitos a partir do momento do pagamento do prémio inicial e até que um prémio ou fração subsequente deixe de ser pago, a menos que, entretanto, se verifique qualquer outra causa de cessação de contrato.

Na primeira anuidade, o período do contrato poderá ser ligeiramente inferior ou superior a um ano, sendo que a data de renovação da apólice poderá ser: o 1º dia do mês em que contratou o seguro ou o 1º dia do mês seguinte à da contratação.

Limites de Idade:	Pessoas Seguras	Adesão	Permanência
Base Mais Extra	Titular, Cônjuge ou Equiparado	Até 65 anos	Sem limite
	Filhos ou Equiparados	Dos 0 aos 24 anos	Até aos 25 anos
Total	Titular, Cônjuge ou Equiparado	Até 60 anos	Sem limite
	Filhos ou Equiparados	Dos 0 aos 24 anos	Até aos 25 anos
Dental	Titular, Cônjuge ou Equiparado	Sem limite	Sem limite
	Filhos ou Equiparados	Dos 0 aos 24 anos	Até aos 25 anos
55 Mais	Titular, Cônjuge ou Equiparado	A partir dos 55 anos	Sem limite



## Como posso rescindir o contrato?

Por a) **Denúncia** do contrato mediante comunicação ao Segurador com a antecedência mínima de 30 dias em relação ao termo da anuidade. b) **Resolução** por justa causa. c) Livre Resolução (sem justa causa) nos 30 dias imediatos à receção da apólice quando o Tomador do Seguro seja uma pessoa singular.

O contrato pode, ainda, cessar por revogação, por acordo com o Segurador, e também por caducidade (ver tabela com limites de permanência).

As comunicações devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.