

As informações pré-contratuais e contratuais completas relativas ao produto são prestadas noutros documentos.

Qual é o tipo de seguro?

Seguro de Incêndios e outros danos, para Clientes Particulares.



Que riscos são segurados?

- ✓ Incêndio em que a cobertura de Incêndio corresponde ao legalmente exigível quanto à obrigação de segurar;
- ✓ Outros danos consoante o módulo escolhido e o tipo de bem que se pretende salvaguardar: Edifício, Conteúdo ou ambos.

Módulo Base

- ✓ Incêndio, Queda de Raio, Explosão e Fumo; Catástrofes Naturais (Tempestade, Inundações, Aluimentos de Terra, Queda de Neve e Gelo, Queda de Granizo e Incêndio Florestal); Danos por Água; Quebra de Vidros; Quebra de Antenas, TV, TSF e Painéis Solares; Danos Estéticos; Gastos Derivados; Responsabilidade Civil Proprietário/Inquilino ou Ext. Arrendamento; Riscos Político-Sociais; Assistência ao Lar; Proteção Jurídica; Serviços de Limpeza de Canos e Caleiras e Assistência Familiar.
- ✓ Incluindo o conteúdo: Envio de Técnico para Reparação de Eletrodomésticos; Assistência Informática e Serviços de Bricolage.

Módulo Mais

- ✓ Adiciona ao módulo Base as coberturas de Choque ou Impacto de Veículos, Objetos e Animais; Danos em Jardins, Muros e Vedações; Furto ou Roubo; Riscos Elétricos e um reforço de capital em algumas coberturas do módulo Base e ainda um serviço de Controlo de Pragas.
- ✓ Incluindo o conteúdo: Responsabilidade Civil Vida Privada e Danos em Alimentos e Bens Refrigerados.

Módulo Extra

- ✓ Abrange todas as coberturas dos Módulos Base e Mais com capitais superiores em algumas coberturas e adiciona os serviços médicos online ou por telefone.
- ✓ Incluindo o conteúdo: Veículos em Garagem; Reparação e Substituição de Eletrodomésticos e Recuperação de Dados Informáticos.



Que riscos não são segurados?

- ✗ Situações pré-existentes à data do sinistro; Falta de manutenção grave, isto é, degradação visível do estado de conservação do bem, ficando comprometida a função para qual se destina, bem como as respetivas condições de segurança e salubridade;
- ✗ Defeito próprio dos bens;
- ✗ Desgaste pelo uso ou qualquer deficiência de funcionamento mecânico, bem como os devidos a falhas ou defeitos existentes na instalação de bens seguros;
- ✗ Furto ou roubo de objetos ao ar livre, em anexos não fechados, em locais de utilização comum ou tipo "open space", tendas ou autocaravanas;
- ✗ Quebra de vidros colocados ou integrados em equipamentos eletrónicos ou elétricos;
- ✗ Danos causados durante a execução de obras no local de risco;
- ✗ Danos ou perdas por infiltrações através de paredes, tetos, portas, janelas, clarabóias, terraços e marquises, bem como goteiras, humidade, condensação e/ou oxidação, exceto quando diretamente resultantes de entupimento ou transbordamento da rede interna de distribuição de água e esgotos;
- ✗ Danos causados direta ou indiretamente por falta ou interrupção programada do fornecimento de corrente elétrica da rede pública;
- ✗ A lista completa das exclusões da cobertura obrigatória e das restantes coberturas pode ser consultada nas Condições Contratuais da Apólice.



Há alguma restrição da cobertura?

- ! Limite de capital seguro aplicável por cobertura, em caso de sinistro;

Módulo Total

- ✓ Abrange todas as coberturas do Módulo Extra alargando o seu âmbito e disponibilizando capitais superiores.

Coberturas Opcionais

- ✓ Fenómenos Sísmicos.

Capitais Seguros

- ✓ A determinação do capital seguro para cada tipo de bem é sempre responsabilidade do Tomador do Seguro e deve corresponder permanentemente ao capital que permita a reconstrução do imóvel ou a substituição do bem, conforme a situação;
- ✓ O capital seguro corresponderá ao máximo indemnizável pela Allianz Portugal por sinistro e por anuidade;
- ✓ Os capitais seguros em Edifício e Conteúdo serão atualizados automaticamente, em cada vencimento anual, pela Allianz Portugal, de acordo com os índices publicados pela ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões;
- ✓ Os capitais seguros são específicos por cobertura e variam de acordo com o contratado, constando o seu valor na informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

- ! É necessário indicar e valorizar anexos (por exemplo: garagens, adegas arrecadações) quando existentes;
- ! Quando ocorram omissões ou inexatidões na declaração de risco;
- ! Em caso de sinistro, sempre que se verifique que o valor do capital seguro é inferior ao valor efetivo dos bens em risco, o Segurador apenas responde pelo dano na respetiva proporção (regra proporcional) assumindo o Segurado a restante parte dos prejuízos;
- ! Se tiver sido estabelecida uma franquia, em caso de sinistro, esse valor será deduzido no momento do pagamento da indemnização;
- ! As coberturas de Riscos Político-Sociais e Fenómenos Sísmicos, tem uma franquia (valor a cargo do Segurado) de 5% sobre o capital seguro;
- ! As jóias e objetos de valor só se encontram garantidos quando devidamente certificados ou seja possível comprovar a sua legítima posse e que se encontrem guardadas na habitação segura.



Onde estou coberto?

- ✓ No local de risco situado em Portugal Continental e Regiões Autónomas dos Açores e Madeira.



Quais são as minhas obrigações?

Antes da celebração do contrato:

- Declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça relevantes para a avaliação de risco.

Durante a vigência do contrato:

- Comunicar todas as circunstâncias que alterem o risco;
- Pagar atempadamente os prémios ou frações deste.

Em caso de sinistro:

- Participar ao Segurador (por escrito ou meio de suporte digital), num prazo nunca superior a 8 dias a contar da ocorrência ou do dia que tenha conhecimento da mesma, indicando o dia, hora, causa conhecida ou presumível ou o modo como o incidente ocorreu, a natureza e o montante provável dos prejuízos, bem como todas as informações relevantes que a Allianz Portugal solicite relativas ao sinistro e as suas consequências;
- Empregar os meios ao seu alcance para reduzir ou evitar o agravamento dos prejuízos decorrentes do sinistro e salvar os bens seguros;
- Prover à guarda, conservação e proteção dos salvados;
- Promover as diligências ao seu alcance a fim de identificar eventuais responsáveis pela ocorrência em causa e transmitir o resultado obtido à Allianz Portugal;
- Cumprir as prescrições de segurança que sejam impostas por Lei, regulamentos legais ou cláusulas do contrato;
- Apresentar logo que possível queixa às autoridades competentes dos furtos ou roubos de que seja vítima, fornecendo à Allianz Portugal documento comprovativo, bem como promover as diligências conducentes à descoberta dos objetos subtraídos e dos autores do crime.



Quando e como devo pagar?

O prémio inicial é pago na data de celebração do contrato. Os prémios ou frações subsequentes são devidos antes da data do vencimento dos mesmos.

O valor do seu Seguro poderá ser pago Anual, Semestral, Trimestral ou Mensalmente, através do sistema de Débitos Diretos.



Quando começa e acaba a cobertura?

O contrato produz efeitos a partir do momento do pagamento do prémio inicial e até que um prémio ou fração subsequente deixe de ser pago, a menos que, entretanto, se verifique qualquer outra causa de cessão de contrato.

Na primeira anuidade, o período do contrato poderá ser ligeiramente inferior ou superior a um ano, sendo que poderá optar como data de renovação da apólice: o 1º dia do mês em que contratou o seguro ou o 1º dia do mês seguinte à da contratação.



Como posso rescindir o contrato?

Por a) **Denúncia** do contrato mediante comunicação ao Segurador com a antecedência mínima de 30 dias em relação ao termo da anuidade. b) **Resolução** por justa causa. O contrato pode, ainda, cessar por revogação, por acordo com o Segurador, e também por caducidade.

As comunicações devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.