

De acordo com a lei nº144/2015, informamos que em caso de necessidade de recorrer à Resolução Alternativa de Litígios (RAL), os clientes da Allianz Portugal devem considerar o Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de seguros (CIMPAS) através dos seguintes contactos:

Morada: Av. Fontes Pereira de Melo nº11, 9ºEsq. 10150-115 Lisboa

Telefone: 213 827 700

Email: geral@cimpas.pt

Horário de funcionamento: 9:30 - 17:30h

Por fim e segundo o regulamento (UE) N° 524/2013 pode ainda recorrer à [plataforma RLL](#) (Resolução de Litígios em Linha).

Allianz Portugal
Seguros de A a Z