

Decreto-Lei 291/2007

Prazos Médios de Regularização de

Sinistros Automóvel - 2021

Danos materiais Situações de Resp. Civil

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	9 556	0,1	0	0,0	2	1 416	0,6	82	3,1	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	9 158	3,6	5 062	6,1	4	1 227	7,1	741	10,8	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	131	9,3	94	11,7	6	9	7,7	2	13,5	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	9 556	1,1	240	29,8	15	1 416	8,5	62	64,2	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	972	25,2	885	27,5	8	234	48,1	202	55,2	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
9 556	0,1	1 334	0,5
4 096	0,6	486	1,4
37	3,1	7	6,0
0	0	0	0
9 316	0,4	1 354	5,9
0	0	0	0
87	2,7	32	3,1

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	50
--	----

Danos materiais Situações de Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	1 135	0,2	0	0,0	2	3 686	0,3	0	0,0	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	1 021	4,7	682	6,7	4	3 105	4,9	524	20,9	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	27	16,5	25	17,6	6	75	17,0	53	21,9	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	1 135	5,0	72	31,1	15	3 686	5,1	65	43,3	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	211	25,9	196	27,7	8	563	27,3	493	30,6	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
1 135	0,2	3 686	0,3
339	0,7	2 581	1,6
2	2,5	22	5,3
0	0	0	0
1 063	3,3	3 621	4,4
0	0	0	0
15	2,3	70	4,2

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	17
--	----

Danos corporais Situações de Resp. Civil

Prazos		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	46	20,3	14	43,6	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	46	19,5	4	184,0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	46	22,0	3	69,0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	46	0,0	0	0,0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	41	367,0	41	367,0	8

**Informação adicional:
Casos sem justificação**

Nº de casos	Tempo médio
32	10,1
42	3,8
43	18,7
46	0,0
0	0,0

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	0
--	---

Danos materiais com corporais

Situações de Resp. Civil

Informação adicional: Casos sem justificação

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
		P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	1	2,0	0	0,0	2	13	0,4	0
P13	Contacto para marcação de peritagens	1	0,0	0	0,0	2	13	0,0	0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	1	7,0	1	7,0	4	11	6,5	4	13,0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	1	1,0	0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0	0	0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	1	17,0	1	17,0	15	13	12,4	1	35,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0	0	0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	1	15,0	1	15,0	8	7	32,3	4	55,5	8

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
1	2,0	13	0,4
1	0,0	12	0,0
0	0,0	7	2,9
0	0,0	1	1,0
0	0,0	0	0,0
0	0,0	12	10,5
0	0,0	0	0,0
0	0,0	3	1,3

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	0
--	---