



DECRETO LEI 291/2007

**Prazos Médios de Regularização de
Sinistros Automóvel - 2025**



DANOS MATERIAIS – SITUAÇÕES DE RESP. CIVIL

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	3 371	0,07	4	16,0	2	7 005	0,1	4	8,0	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	3 172	5,3	1 034	14,6	4	6 672	5,5	1 189	24,6	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	26	14,0	17	20,1	6	23	13,4	10	22,1	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	3 198	0,0	0	0,0	2	6 695	0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	3 371	1,3	119	31,8	15	7 005	1,3	80	49,6	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	520	22,8	301	37,4	8	1 017	31,8	686	45,7	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
3 367	0,1	7 001	0,1
2 138	0,8	5 483	1,4
9	2,6	13	6,8
3 198	0,0	6 695	0,0
3 252	0,1	6 925	0,7
0	0,0	0	0,0
219	2,7	331	3,0

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	31
--	----

DANOS MATERIAIS – SITUAÇÕES DE DANOS PRÓPRIOS

DANOS MATERIAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos. 36.º e 43.º)

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	100	0,2	0	0,0	2	6 562	0,1	0	0,0	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	54	8,2	19	22,4	4	4 975	7,4	1 103	27,6	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	10	16,2	8	18,9	6	271	21,5	125	40,3	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	64	0	0	0	2	5 246	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	100	7,3	12	39,5	15	6 562	8,1	331	62,9	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	17	59,3	14	71,2	8	687	35,3	477	49,5	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
100	0,2	6 562	0,07
35	0,5	3 872	1,6
2	5,5	146	5,5
64	0	5 246	0
88	2,9	6 231	5,2
0	0,0	0	0,0
3	3,7	210	3,0

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)

8



DANOS CORPORAIS – SITUAÇÕES DE RESP. CIVIL

Prazos	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7 Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	313	17,4	104	33,0	20
P8 Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	313	4,0	18	23,3	10
P9 Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	1125	19,3	35	79,1	45
P10 Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	313	0,0	0	0,0	15
P11 Último pagamento da indemnização - Danos corporais	366	170,6	355	175,7	8

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	0
--	---

Informação adicional: Casos sem justificação

Nº de casos	Tempo médio
209	9,7
295	2,8
1 090	17,4
313	0,0
11	4,5

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS – SITUAÇÕES DE RESP. CIVIL

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) (redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0,0	0	0,0	2	1	1,0	0	0,0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	1	0,0	0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	4	1	1,0	0	0,0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	0	0,0	0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	1	0	0	0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	15	1	13,0	0	0,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0,0	0	0,0	8	1	29,0	1	29,0	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
0	0,0	1	1,0
0	0,0	1	0,0
0	0,0	1	1,0
0	0,0	0	0,0
0	0,0	1	0,0
0	0,0	1	13,0
0	0,0	0	0,0
0	0,0	0	0,0

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	0
--	---