



DECRETO LEI 291/2007

Prazos Médios de Regularização de
Sinistros Automóvel - 2018



DANOS MATERIAIS – SITUAÇÕES DE RESP. CIVIL

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	11 064	0,4	162	2,7	2	7 902	0,8	194	4,6	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	9 917	3,1	1 727	13,7	4	6 828	4,7	1 000	21,2	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	656	11,8	445	15,5	6	334	16,0	244	20,1	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	11 064	4,5	2 290	12,0	15	7 902	8,2	1 391	17,6	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	1 252	28,3	858	40,0	8	1 282	38,2	965	49,6	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
10 902	0,4	7 708	0,7
8 190	0,8	5 828	1,8
211	3,9	90	5,0
0	0,0	0	0,0
8 774	2,5	6 511	6,2
0	0,0	0	0,0
394	2,8	317	3,7

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	125
--	-----



DANOS MATERIAIS – SITUAÇÕES DE DANOS PRÓPRIOS

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	1 002	0,2	10	0,3	2	5 683	0,5	44	1,5	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	880	2,8	147	12,8	4	4 295	4,4	563	22,4	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	87	14,7	82	15,0	6	280	19,6	240	21,8	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0		4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	1 002	4,0	228	9,6	15	5 683	5,9	841	14,3	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0		2
P6	Último pagamento da indemnização	365	27,2	275	35,1	8	1 430	29,0	1 074	37,6	8

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	26
--	----

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
992	0,2	5 639	0,4
733	0,8	3 732	1,7
5	10,4	40	5,9
0	0,0	0	0,0
774	2,4	4 842	4,4
0	0,0	0	0,0
90	3,1	356	3,0



DANOS CORPORAIS

Prazos	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7 Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	36	1,8	0	0,0	20
P8 Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	36	0,1	0	0,0	10
P9 Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	42	12,3	4	33,8	45
P10 Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0,0	0	0,0	15
P11 Último pagamento da indemnização - Danos corporais	41	288,0	29	407,0	8

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	0
--	---

Informação adicional: Casos sem justificação

Nº de casos	Tempo médio
36	1,8
36	0,1
38	10,0
0	0,0
12	0,3



DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	2	0,5	0	0,0	2	104	0,7	1	2,0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	2	0,5	0	0,0	2	104	0,7	8	0,4	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	2	3,0	0	0,0	4	94	3,4	9	10,6	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem			0	0,0	6	4	14,0	3	15,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	2	0,0			15	104	14,0	16	53,6	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	2	18,5	2	18,5	8	85	54,3	78	58,9	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
2	0,5	103	0,7
2	0,5	96	0,7
2	3,0	85	2,7
		1	11,0
0	0,0	0	0,0
2	0,0	88	6,8
0	0,0	0	0,0
		7	3,1

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	1
--	---