



DECRETO LEI 291/2007

Prazos Médios de Regularização de
Sinistros Automóvel - 2017



DANOS MATERIAIS – SITUAÇÕES DE RESP. CIVIL

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	11 270	0,4	256	0,4	2	10 407	0,6	457	2,3	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	10 056	2,8	2 651	9,2	4	8 964	4,5	4 473	8,1	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	683	8,1	517	9,7	6	386	9,5	301	11,1	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	11 270	3,7	3 293	8,1	15	10 407	7,3	5 190	10,3	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	1 064	23,2	882	27,4	8	1 213	31,7	1 072	35,5	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
11 014	0,4	9 950	0,5
7 405	0,5	4 491	0,8
166	3,4	85	3,7
0	0,0	0	0,0
7 977	1,9	5 217	4,3
0	0,0	0	0,0
182	2,9	141	3,4

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	149
--	-----



DANOS MATERIAIS – SITUAÇÕES DE DANOS PRÓPRIOS

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	1 143	0,2	12	0,4	2	5 397	0,4	84	0,4	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	988	3,1	385	7,4	4	4 060	4,6	1 679	9,9	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	47	11,0	42	11,9	6	201	11,6	182	12,3	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	1 143	3,9	439	7,1	15	5 397	5,1	1 950	8,4	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	342	32,6	300	36,7	8	1 298	30,6	1 138	34,5	8

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	6
--	---

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
1 131	0,2	5 313	0,4
603	0,3	2 381	0,8
5	3,2	19	4,2
0	0,0	0	0,0
704	1,9	3 447	3,2
0	0,0	0	0,0
42	3,1	160	2,7



DANOS CORPORAIS

Prazos	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	N.a	N.a	N.a	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	8	0,0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	11	56,4	5	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0,0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	11	34,2	11	8

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	0
--	---

Informação adicional: Casos sem justificação

Nº de casos	Tempo médio
N.a	N.a
8	0,0
7	19,4
0	0,0
0	0,0

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	3	0,7	0	0,0	2	107	0,8	1	0,0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	3	0,7	1	1,0	2	107	0,8	1	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	2	9,5	1	19,0	4	95	4,6	30	9,6	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	1	17,0	1	17,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	3	5,3	2	3,0	15	107	9,5	34	15,4	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	2	54,0	2	54,0	8	89	49,7	78	57,5	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
3	0,7	106	0,8
2	0,5	106	0,8
1	0,0	65	2,4
0	0,0	0	0,0
0	0,0	0	0,0
1	10,0	73	6,7
0	0,0	0	0,0
0	0,0	11	0,0

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	0
--	---