



DECRETO LEI 291/2007

Prazos Médios de Regularização de
Sinistros Automóvel - 2020



DANOS MATERIAIS – SITUAÇÕES DE RESP. CIVIL

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	8 859	0,2	20	11,3	2	2 535	0,5	146	2,1	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	8 457	4,4	3 594	9,3	4	2 217	7,3	1 136	13,0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	86	11,0	67	13,0	6	27	16,1	22	18,9	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	8 859	3,1	285	51,2	15	2 535	8,8	105	61,9	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	698	32,0	602	36,6	8	342	43,7	289	51,2	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
8 839	0,1	2 389	0,4
4 863	0,7	1 081	1,4
19	3,9	5	3,8
0	0	0	0
8 574	1,5	2 430	6,5
0	0	0	0
96	2,9	53	3,1

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	58
--	----



DANOS MATERIAIS – SITUAÇÕES DE DANOS PRÓPRIOS

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	919	0,1	0	0,0	2	3 718	0,2	3	3,3	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	849	5,1	453	9,1	4	2 998	5,7	1 529	9,9	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	10	14,0	9	15,2	6	64	19,9	42	27,9	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	919	4,3	40	30,6	15	3 718	5,5	49	54,0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	133	27,8	97	36,8	8	433	27,1	303	37,1	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
919	0,1	3 715	0,2
396	0,7	1 469	1,2
1	3,0	22	4,6
0	0	0	0
879	3,1	3 669	4,8
0	0	0	0
36	3,7	130	3,6

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)

5



DANOS CORPORAIS – SITUAÇÕES DE RESP. CIVIL

Prazos		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	42	18,8	7	40,9	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	42	10,8	10	39,9	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	43	44,6	8	171,4	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	40	0,0	0	0,0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	38	380,8	38	380,8	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Nº de casos	Tempo médio
35	14,4
32	1,7
35	15,6
40	0,0
0	0,0

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação fraude)	0
--	---

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS – SITUAÇÕES DE RESP. CIVIL

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos Totais	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0,0	0	0,0	2	47	0,8	0	0,0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0,0	0	0,0	2	47	0,8	0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	4	45	4,4	10	11,5	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	6	0	0,0	0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	2	0	0	0	0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	15	47	10,5	2	39,5	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	2	0	0	0	0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0,0	0	0,0	8	31	34,6	26	40,7	8

Informação adicional: Casos sem justificação

Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)	
Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos	Tempo médio
0	0,0	47	0,8
0	0,0	47	0,8
0	0,0	35	2,3
0	0,0	0	0,0
0	0,0	0	0,0
0	0,0	45	9,2
0	0,0	0	0,0
0	0,0	5	3,2

Nº de sinistros com prazos suspensos
(investigação fraude)

0