

Join us.
Let's care
for tomorrow.



ALLIANZ PORTUGAL

Técnico/a Marketing – Business Analyst (m/f/d)

Lisboa

Principais responsabilidades

- Data reporting e Analysis:
 - Acompanhar e monitorizar os principais indicadores Cliente, garantindo a implementação dos mesmos e ainda a análise e diagnóstico regular através do controlo sistemático das bases dados;
 - Garantir resposta a necessidades de reporting ao Grupo Allianz e entidade reguladora de KPIs de análise Cliente;
 - Suporte aos clientes internos da área de Marketing e restantes áreas da empresa na análise e criação de informação;
- Garantir a integridade e fiabilidade dos dados nas diversas plataformas e assegurar a manutenção das bases dados;
- Suporte no desenvolvimento e execução de Campanhas de Marketing, personalizadas e segmentadas, através da segmentação da base de dados e identificação de oportunidades na Customer Journey;
 - Data preparation; customer segmentation; workflow planning; testing and monitoring; reporting;
- Acompanhar as ações decorrentes das Campanhas de Marketing e monitorizar os respetivos resultados, de forma a propor as necessárias ações de melhoria;
- Trabalhar na otimização da Jornada Cliente e conhecer/gerir os diferentes episódios Cliente;
- Participar em projetos transversais na Empresa que tenham interligação com os clientes, assegurando a coerência com a jornada do cliente definida.

#LETSCAREFORTOMORROW

Requisitos/Experiência/Competências

- Licenciatura em Marketing ou Gestão ou Economia com mestrado em Marketing;
- Experiência profissional mínima de 2/3 anos na área de marketing, análise de dados, satisfação do cliente (preferencial);
- Sólidos conhecimentos em SAS (preferencialmente com recursos e conhecimento na área da programação);
- Conhecimentos em Adobe Campaigns ou outro software de campaign management;
- Sólidos conhecimentos em Microsoft Office (Excel) e Power BI;
- Conhecimentos de modelação de dados (ao nível lógico e conceptual);
- Capacidade/disponibilidade para combinar a vertente analítica (análise de dados e trabalho de informação) com vertente operacional (trabalho prático em projetos);
- Experiência de trabalho em projetos transversais (preferencial);
- Conhecimento do sector segurador (pref);
- Fluente em Português;
- Bons conhecimentos de Inglês (mínimo nível B2);
- Conhecimentos de Espanhol (preferencial);
- Bons conhecimentos do MS Office (Word e Powerpoint) na ótica do utilizador;
- Excelência face ao cliente e ao mercado, empreendedorismo e confiança;
- Capacidade de comunicação (oral e escrita), capacidade analítica, capacidade de planificação e organização, espírito de equipa e capacidade de adaptação e mudança.

O que oferecemos

- Integração em equipa dinâmica, inovadora, criativa e entusiasta
- Desenvolvimento contínuo das competências dos colaboradores
- Possibilidade de uma carreira aliciente a nível nacional e internacional
- Integração na marca mais valiosa do mundo entre as seguradoras, parceira oficial mundial dos Movimentos Olímpico e Paralímpico, e classificada como nº1 para a Diversidade e Inclusão. Em Portugal, eleita Great Place to Work, certificada para a Igualdade de Género e distinguida pela Igualdade Salarial.



Local
Lisboa



Habilitações Académicas
Licenciatura



Candidata-te agora

Regista-te e/ou faz login no site da Allianz.

[CAREERS.ALLIANZ.COM](https://careers.allianz.com)

Preenche o formulário de candidatura e anexa o teu Curriculum Vitae detalhado com fotografia